



## POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

O Grupo SATA assume a Sustentabilidade como um fator estratégico para o desenvolvimento da organização e do negócio. Enquanto grupo que opera transversalmente no setor de transporte aéreo (Regional, Doméstico e Internacional) nomeadamente no transporte de passageiros, carga e correio, manutenção e assistência em terra, pretende desempenhar um papel relevante na resposta aos desafios atuais do setor, conduzindo a sua atividade à criação de valor para todos os *Stakeholders*, garantindo integralmente o cumprimento da legislação e as demais obrigações de conformidade aplicáveis, e as boas práticas inerentes à atividade, nomeadamente a implementação do programa *IENVA (IATA Environmental Assessment)* nas áreas de Operações de Voo e Atividades Corporativas. Promover a conectividade do Arquipélago dos Açores com o mundo, de uma forma sustentável e de acordo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 das Nações Unidas, é um desígnio da SATA, pelo que esta política define a sua estratégia de sustentabilidade assente nos pilares: Ambiental, Social e *Governance*. tendo por objetivo primordial assegurar que a atividade da empresa tem um impacto positivo nas comunidades em que opera, minimizando desta forma os impactos negativos da sua operação, incluindo de índole ambiental.

Comprometemo-nos a:

Ambiente

Proteger o ambiente, através da identificação, controlo e mitigação dos aspetos e impactes ambientais, dos efeitos das alterações climáticas e da poluição.

Reduzir e compensar as emissões de carbono, colaborando e contribuindo com a indústria nos esforços globais da descarbonização do sector.

Implementar as boas práticas da indústria para o ruído e qualidade do ar.

Promover a eficiência energética e o uso responsável dos recursos naturais. Fomentar a economia circular, reduzir a quantidade de resíduos e aumentar a sua valorização.

Manter uma política de tolerância zero com o transporte ilegal de animais selvagens e em via de extinção e seus produtos

Melhorar continuamente o desempenho ambiental, através do sistema de gestão ambiental

Social

Respeitar os Direitos Humanos e Laborais, assegurar práticas éticas e equitativas, rejeitando todas as formas de trabalho forçado, infantil, assédio e quaisquer práticas discriminatórias, aplicáveis aos diferentes Stakeholders.

Garantir a segurança e saúde dos trabalhadores, minimizando os riscos e os acidentes, prevenir as doenças profissionais, proporcionar o bem-estar e o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.

Promover o desenvolvimento das competências pessoais e profissionais proporcionando oportunidades de aprendizagem, sistemas de avaliação, reconhecimento e progressão de carreira transparentes e justos.

Envolver a comunidade, participando em iniciativas sociais, culturais e tecnológicas, assim como assegurar a qualidade dos serviços prestados, a satisfação do cliente e a sua segurança

Governance

Adotar a melhores práticas de governação corporativa, cumprir com obrigações de conformidade, assegurar uma gestão financeira responsável, assim como garantir a transparência e a ética empresarial, com suporte à gestão do risco.

Desenvolver uma estratégia de proximidade com os *Stakeholders*, impulsionando a criação de valor e mecanismos de consulta que permitam identificar as suas necessidades e expectativas.

Comunicar de forma regular e transparente a estratégia, objetivos e metas, e respetivo desempenho da sustentabilidade.

Combater a corrupção e adotar medidas de prevenção e combate ao branqueamento de capitais

Garantir a implementação e gestão de políticas de privacidade e proteção de dados pessoais, de cibersegurança e de segurança da informação

Luís Rodrigues  
Presidente do Conselho de Administração

27/07/2022